

الإهداء	7
المقدمة	9
الفصل الأول: مفهوم الحكومة الالكترونية	13
المبحث الأول: التعريف بالحكومة الالكترونية	14
المطلب الأول: تعريف الحكومة الالكترونية	20
الفرع الأول: مدرسة تكنولوجيا المعلومات	21
الفرع الثاني: مدرسة أبداع الإدارة	23
الفرع الثالث: مدرسة إعادة اختراع الحكومة	26
المطلب الثاني: تمييز الحكومة الالكترونية عن غيرها من المفاهيم	30
الفرع الأول: مدى التطابق بين مفهوم الحكومة بمعناها الشكلي ومفهوم الحكومة الالكترونية	31
الفرع الثاني: مدى التطابق بين مفهوم الحكومة الالكترونية والإدارة الالكترونية	37
المطلب الثالث: نشأة الحكومة الالكترونية	42
الفرع الأول: الثورة المعلوماتية والحكومة الالكترونية	43
الفرع الثاني: الواقع الإداري والحكومة الالكترونية	45
المبحث الثاني: مزايا وسلبيات الحكومة الالكترونية	49
المطلب الأول: مزايا الحكومة الالكترونية	51
الفرع الأول: مزايا الحكومة الالكترونية بالنسبة للحكومة	52
الفرع الثاني: مزايا الحكومة الالكترونية بالنسبة للفرد	55
الفرع الثالث: مزايا الحكومة الالكترونية بالنسبة للمجتمع	58
المطلب الثاني: سلبيات الحكومة الالكترونية	61
الفرع الأول: مشكلة البطالة	61

63.....	الفرع الثاني: الاعتداء على الحق في الخصوصية
68.....	الفرع الثالث: مشكلة التفكك الاجتماعي
70.....	المبحث الثالث: معوقات ومتطلبات الحكومة الالكترونية
71.....	المطلب الأول: معوقات الحكومة الالكترونية
72.....	الفرع الأول: المعوقات القانونية
74.....	الفرع الثاني: المعوقات الإدارية
76.....	الفرع الثالث: المعوقات المالية
78.....	المطلب الثاني: متطلبات الحكومة الالكترونية
79.....	الفرع الأول: المتطلبات الفنية والتكنولوجية
80.....	الفرع الثاني: المتطلبات الاقتصادية والمالية
82.....	الفرع الثالث: المتطلبات التنظيمية
84.....	الفرع الرابع: المتطلبات القانونية

87.....	الفصل الثاني: مفهوم الفساد الإداري
91.....	المبحث الأول: التعريف بالفساد الإداري
92.....	المطلب الأول: تعريف الفساد الإداري
93.....	الفرع الأول: تعريف الفساد لغةً
95.....	الفرع الثاني: تعريف الفساد اصطلاحاً
99.....	المطلب الثاني: خصائص الفساد الإداري
100.....	الفرع الأول: الفساد الإداري سلوك منحرف
102.....	الفرع الثاني: الفساد الإداري ظاهرة اجتماعية سلبية
104.....	الفرع الثالث: إساءة استعمال الموظف العام للوظيفة العامة
107.....	الفرع الرابع: تغليب المصلحة الخاصة على المصلحة العامة
110.....	المبحث الثاني: صور الفساد الإداري وأسبابه
111.....	المطلب الأول: صور الفساد الإداري التي يحكمها القانون الإداري

112	الفرع الأول: استغلال المنصب العام والتسيب الوظيفي
114	الفرع الثاني : الوساطة والمحسوبية.....
117	الفرع الثالث: الانحراف المالي
118	الفرع الرابع: عدم المحافظة على كرامة الوظيفة العامة.....
120	المطلب الثاني: أسباب الفساد الإداري
121	الفرع الأول: الأسباب السياسية
123	الفرع الثاني : الأسباب القانونية.....
125	الفرع الثالث: الأسباب الإدارية والتنظيمية
130	الفرع الرابع: الأسباب الاقتصادية والاجتماعية.....
134	المبحث الثالث: أثار الفساد الإداري وآليات معالجته.....
135	المطلب الأول: أثار الفساد الإداري
140	المطلب الثاني: آليات وطرق مكافحة الفساد الإداري.....

الفصل الثالث: دور الحكومة الالكترونية

147	في الحد من الفساد الإداري
152	المبحث الأول: دور الحكومة الالكترونية في تطوير أداء الإدارة
154	المطلب الأول: اتمتة الأنظمة في الحكومة الالكترونية.....
159	المطلب الثاني: التدفق الإداري للبيانات والأرشفة الالكترونية
166	المبحث الثاني: دور الحكومة الالكترونية في المرفق العام.....
167	المطلب الأول: تعريف المرفق العام.....
171	المطلب الثاني: دور الحكومة الالكترونية في المبادئ التي تحكم سير المرفق العام ...
	الفرع الأول: دور الحكومة الالكترونية في تأكيد مبدأ دوام سير المرفق
172	بانتظام واطراد.....
	الفرع الثاني: دور الحكومة الالكترونية في تأكيد مبدأ مساواة الأفراد أمام
176	المرفق العام.....

182	الفرع الثالث: المطابقة مع مبدأ قابلية المرفق للتغيير والتطوير في أي وقت.
185	المبحث الثالث: دور الحكومة الالكترونية في القرار الإداري
188	المطلب الأول: تعريف القرار الإداري
194	المطلب الثاني: دور الحكومة الالكترونية في صناعة القرار الإداري
196	الفرع الأول: دور الحكومة الالكترونية في الأركان الشكلية للقرار الإداري... ..
	الفرع الثاني: دور الحكومة الالكترونية في الأركان الموضوعية
205	للقرار الإداري
213	الخاتمة
219	المصادر والمراجع
237	فهرس المحتويات